



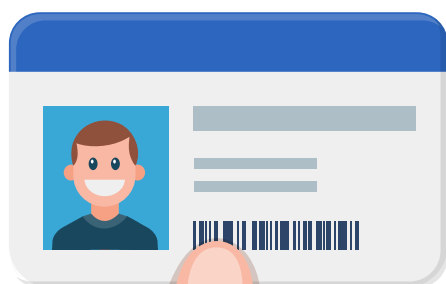
Cartão Escolar Municipal (Pré-Pago)

Solução Municipal para Pagamentos nas Escolas

O que é?

É o Cartão Escolar Municipal

Um serviço disponibilizado pela Câmara Municipal da Figueira da Foz que permite o pagamento dos Serviços de Apoio à Família – Refeições Escolares, Atividades de Animação de Apoio à Família (AAAF) e Componente de Apoio à Família (CAF) – nos Jardins de Infância e Escolas do 1.º CEB.



Com o “**Cartão Escolar Pré-Pago SIGA**” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Trata-se de um serviço disponibilizado pelo Município da Figueira da Foz a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Simplicidade

Simplicidade na ativação do serviço
Sem vinculação a uma entidade bancária
Sem utilização de um cartão bancário
Sem necessidade de ter conta bancária
Possibilidade de devolução de verba não usada para o IBAN do utilizador

Confiança

Sistema suportado pela Payshop S.A., Instituição de Pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

Facilidade

Carregamentos através de meios eletrónicos – Multibanco e MBway
Carregamentos em numerário na rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT/Payshop
Os montantes carregados no Cartão Escolar Pré-Pago ficam imediatamente disponíveis para consumo nos serviços disponíveis aos/às alunos/as e/ou utilizadores

Integração

Sistema integrado com o SIGA-Unicard

Perguntas Frequentes

Em que serviços se pode usar o saldo do cartão escolar?

O saldo do Cartão Escolar Municipal é usado para pagamento, no pré-escolar e 1.º CEB, das:

- Refeições Escolares
- AAAF e CAF, se aplicável

Como fazer a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Municipal pode ser feita eletronicamente na plataforma informática de gestão de educação em uso: **Plataforma SIGA**.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário que valide os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o cartão?

Poderá carregar o cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MB WAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT/Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na plataforma informática de gestão de educação em uso: **Plataforma SIGA** na sua área de Encarregado/a de Educação.

Tem custos associados?

Este sistema não tem quaisquer custos associados para o/a encarregado/a de educação e/ou utilizador e o saldo fica disponível de imediato para consumo.

As referências de pagamento são únicas?

As referências Payshop e Multibanco geradas na plataforma informática de gestão de educação em uso: **Plataforma SIGA** são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Tem valores mínimos de carregamento?

Sim, de acordo com o descrito na tabela infra:

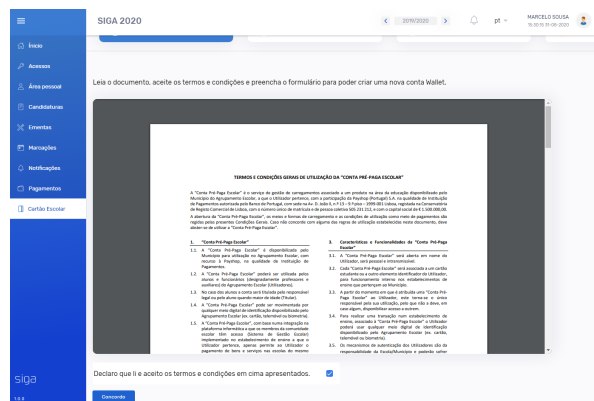
Escalão ASE	Multibanco	MbWay	Payshop
Escalão A	5€	5€	1€
Escalão B	20€	20€	1€
Sem Escalão	30€	30€	1€

Como faço para ativar o cartão?



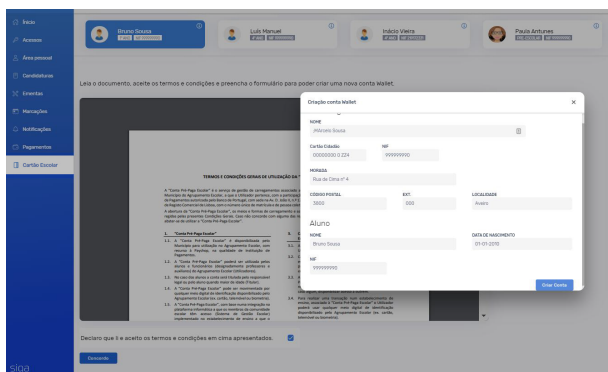
1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA – <https://siga.edubox.pt> – com as credenciais de encarregado/a de educação já disponibilizadas pelo Município da Figueira da Foz.



2.º Passo

Dentro da Plataforma, aceda ao menu Cartão Escolar, e leia os Termos e Condições deste Serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

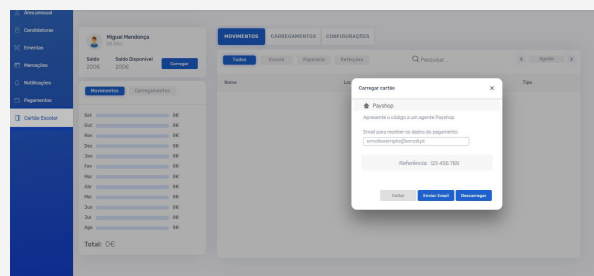


3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

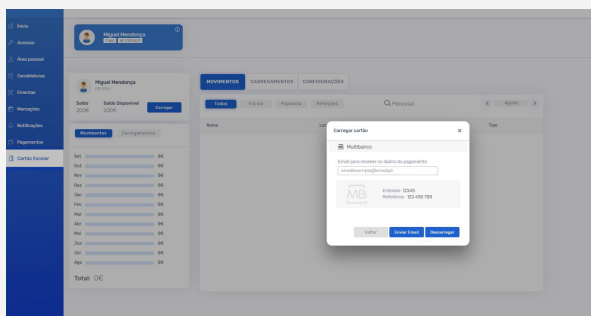
Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Pré-Pago poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.



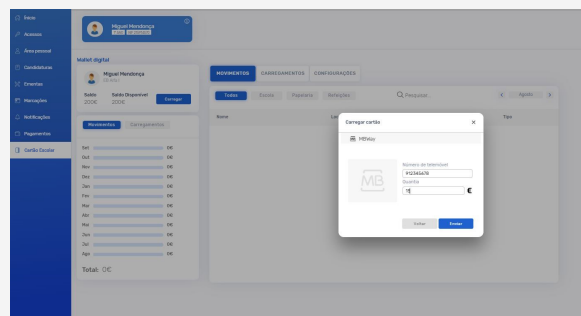
1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.



2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do *homebanking*, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.



3) Carregamento MB WAY

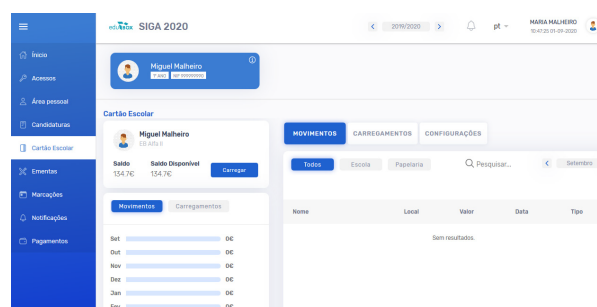
Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Já carreguei o cartão. Posso já começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo em todos os serviços disponíveis da rede pública de estabelecimentos de ensino do Município da Figueira da Foz.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da **Plataforma SIGA**, menu “Cartão Escolar”, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).



Meios de carregamento

